

PRESSEMITTEILUNG

Berlin den 04.03.2019

Keep it simple! Chatbot und QR-Codes überzeugen im MAINTAINER-Wettbewerb

„Marvin“ und „I-Qui“ gewinnen MAINTAINER-Wettbewerb 2019

Die Digitalisierung ist in den Unternehmen angekommen. Und so überrascht es nicht, dass beim diesjährigen MAINTAINER-Wettbewerb eine Vielzahl von Projekten rund um Mobilisierung von Wartungsprozessen oder Einsatz neuer Technologien eingereicht wurden. Die Hinwendung zu einfach handhabbaren, am Nutzer ausgerichteten Lösungen ist dabei unübersehbar.

In der Kategorie **Excellence in Instandhaltung & technischem Service** überzeugte Evonik Technology & Infrastructure GmbH mit „I-Qui“, einer App, die mithilfe von QR-Codes die Erfassung und Dokumentation von technischem Equipment radikal vereinfacht. Der **MAINTAINER – Sonderpreis für Innovation** ging an T.CON GmbH & Co. KG für die Umsetzung des Chatbot „Marvin“, der als Ergänzung zu einer mobilen Instandhaltungslösung eingesetzt wird.

Projekt I-Qui digitalisiert Typenschilder

Derzeit stehen viele Anlagenbetreiber vor dem Problem, ihr technisches Equipment eindeutig digital zu erfassen – eine hohe Vielfalt an Typenschildern sowie der gegebene Variantenreichtum des Equipments erschwert den Transfer von der analogen in die digitale Welt. Hier setzt Evonik mit I-Qui an - eine Applikation, mit deren Hilfe technisches Equipment via QR-Code erfasst und einem digitalen Datensatz zugeordnet wird. I-Qui ermöglicht einen mobilen, digitalen Zugriff auf die Datenbank ohne Papierlast. Jedes Equipment wird durch den QR-Code und den dazugehörenden Datensatz eindeutig beschrieben. Auf diese Weise können die so erfassten digitalen Daten Wartungs- und Instandhaltungssoftware unterstützen. Sie werden somit zum wichtigen Baustein für eine umfassend digitalisierte Wartung und Instandhaltung von Anlagen.

T.A. Cook & Partner
Consultants GmbH
Leipziger Platz 1
10117 Berlin
Telefon
030/88 43 07-0
www.tacook.com
service@tacook.com

PRESSEMITTEILUNG

Berlin den 04.03.2019

„Was steht an?“ Marvin unterstützt bei Arbeitsaufträgen und Rückmeldungen ins SAP

T.Con treibt die Entwicklung eines sprach- und textbasierten Systems als Erweiterung einer mobilen Instandhaltungslösung voran. Mobile Applikationen zur Digitalisierung papierbasierter Prozesse haben sich in der Instandhaltung mittlerweile weitestgehend durchgesetzt – trotzdem ist ihre Anwendung für einige der Nutzer zu kompliziert. Der Chatbot „MARVIN“ unterstützt Mitarbeiter in Produktion und Instandhaltung als "virtueller Assistent" bei ihren Tätigkeiten. Informationen aus relevanten IT-Systemen, insbesondere SAP PM/EAM, können über ihn jederzeit abgefragt und auch einfache Buchungen durchgeführt werden. Technisch basiert der Chatbot auf der "Conversational AI"-Plattform der SAP und kann in verschiedene Kommunikations- und Messenger-Systeme integriert werden.

Die Details zu den preiswürdigen Projekten werden im Rahmen der **MainDays am 21. und 22. März 2019** in Berlin vorgestellt. Die MainDays sind das Forum zum Wissens- und Erfahrungsaustausch in der Instandhaltung, zu dem T.A. Cook jedes Jahr im Frühjahr einlädt.

Weitere Informationen unter www.maindays.de

Astrid Werner

T.A. Cook Conferences, der Tagungsbereich von T.A. Cook Consultants, veranstaltet seit über zwei Jahrzehnten sehr erfolgreich Konferenzen und Seminare für Führungskräfte. Regelmäßig berichten Praktiker und Experten renommierter Unternehmen bei uns über innovative Lösungsansätze in den Bereichen Technik/Instandhaltung, Energie-Effizienz, Projektmanagement sowie SAP.

Daneben bieten wir eine breite Palette von Seminaren und Workshops an, die unsere Veranstaltungsteilnehmer fit für zukünftige Herausforderungen machen. Der fundierte Erfahrungsaustausch garantiert neue Ideen und Impulse. Unsere Praxisreferenten vermitteln kompakt und erfolgreich Schlüsselqualifikationen und aktuellstes Know-how. Sie erhalten viele nützliche Anregungen, die Sie sofort in die Praxis umsetzen können. Unsere Seminare bieten wir sowohl öffentlich als auch inhouse, und damit speziell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten, an. Weitere Informationen über T.A. Cook sowie Bildmaterial finden Sie unter: www.tacook.com

T.A. Cook & Partner
Consultants GmbH
Leipziger Platz 1
10117 Berlin
Telefon
030/88 43 07-0
service@tacook.com