

## FOKUSGRUPPE MAINTENANCE BENCHMARKS

### Organisatorische und vertragliche Rahmenbedingungen

Die Mitglieder der Fokusgruppe haben das gemeinsame Ziel, weitere Optimierungen im Kontext ihrer Instandhaltungsorganisation und -ausführung zu erreichen. Zu diesem Zweck tauschen die in diesem Kreis organisierten Unternehmen Informationen aus und teilen ihre Erfahrungen mit anderen Teilnehmern. Hierfür werden u. a. die MAINDEX™, die internationale Maintenance Benchmark Datenbank von T.A. Cook mit detaillierten KPIs genutzt, gemeinsam transparente und interpretationsfähige Benchmarks Peer Groups gebildet, sowie bewährte Praxiserfahrungen aus den beteiligten Unternehmen als Best Practices aufbereitet.

Im Netzwerk der Fokusgruppe profitieren die teilnehmenden Unternehmen unter anderem von folgenden Leistungen und Angeboten:

- Zweimal im Jahr stattfindendes Treffen von 1,5 Tagen zum persönlichen Austausch und Networking mit den anderen Teilnehmern der Fokusgruppe an wechselnden Standorten in der DACH-Region,
- Benchmarking der eigenen Performance hinsichtlich Effizienz und Effektivität verschiedener Bereiche der betrieblichen Instandhaltung in Form eines Reports,
- Direkte Einflussnahme auf Themenschwerpunkte der Benchmarks und Agenda der Arbeitstreffen,
- Intensives Lernen und die Verbesserung eigener Prozesse durch Best Practices anderer Teilnehmer.

Die Zusammenarbeit in der Fokusgruppe erfolgt nach den folgenden Rahmenbedingungen und Grundsätzen:

#### 1. Informationsaustausch

- 1.1. Alle Mitglieder der Fokusgruppe streben einen offenen und gleichberechtigten Austausch von Informationen und Erfahrungen an.
- 1.2. Hierbei stellen alle Teilnehmer Informationen bereit, die hinsichtlich Qualität und Quantität dem von ihnen selbst gewünschten Niveau entsprechen.
- 1.3. Die genaue Spezifikation der auszutauschenden Informationen kann dabei von den Mitgliedern der Fokusgruppe beeinflusst werden bzw. wird auf dem Auftaktmeeting der beteiligten Unternehmen festgelegt. Die grundsätzliche thematische Ausrichtung wird von T.A. Cook vorgegeben.
- 1.4. Insofern einzelne Mitglieder bestimmte Informationen, z. B. auf Grund von unternehmensinternen Bestimmungen, nicht austauschen können oder möchten, kann ihre Teilnahme entsprechend angepasst werden, zum Beispiel kann das Benchmark auf die Bereiche fokussiert werden, zu denen Informationen bereitgestellt werden können.

#### 2. Persönliche Mitgliedschaft

- 2.1. Jedes teilnehmende Unternehmen ist berechtigt, drei persönliche Mitglieder zu benennen.

- 2.2. Die zu benennenden Personen sind in verantwortlicher Position im Bereich Instandhaltung oder Technik tätig und dazu berechtigt, dass Unternehmen innerhalb der Fokusgruppe zu vertreten.
- 2.3. Ausscheidende oder ihre Funktion innerhalb des Unternehmens wechselnde Mitglieder können durch eine neue Person mit vergleichbarer Position ersetzt werden.
- 2.4. Die persönlichen Mitglieder sind mit ihren Kontaktdaten bei der Beantragung der Unternehmensmitgliedschaft zu benennen.
- 2.5. Änderungen hinsichtlich der persönlichen Mitglieder der teilnehmenden Unternehmen sind gegenüber T.A. Cook formlos schriftlich anzuzeigen.

### **3. Vertraulichkeit**

- 3.1. Sämtliche Informationen, die im Rahmen der gemeinsamen Arbeit in der Fokusgruppe ausgetauscht werden oder auf anderem Wege den Teilnehmern zugänglich werden, sind vertraulich zu behandeln.
- 3.2. Dies betrifft insbesondere die jährlich erstellten Benchmark-Reports, aber auch die Inhalte und Gespräche der zweimal jährlich stattfindenden Treffen der Fokusgruppe.
- 3.3. Eine etwaige Weiterverwendung von Informationen außerhalb der Fokusgruppe bedarf der Zustimmung des Unternehmens, welches diese Informationen, z. B. Best Practices, zur Verfügung gestellt hat.
- 3.4. Persönliche Kontaktdaten der Teilnehmer der beteiligten Unternehmen sind vertraulich zu behandeln und werden Dritten nicht zugänglich gemacht.
- 3.5. Die Mitgliedschaft einzelner Personen wird nicht veröffentlicht. Unternehmen dürfen als Referenz genannt und kommuniziert werden.

### **4. Engagement**

- 4.1. Ziel der Fokusgruppe ist ein gleichberechtigter und effektiver Austausch zum Vorteil aller Beteiligten.
- 4.2. Daher ist es unverzichtbar, dass sich alle beteiligten Unternehmen und entsendeten Teilnehmer entsprechend den definierten Zielen engagieren und zur Vorbereitung von Treffen der Fokusgruppe im erforderlichen Maße beitragen.
- 4.3. Dies kann zum Beispiel beinhalten, Berichte über eigene Instandhaltungs-Projekte anzufertigen und vorzustellen, eigene Strategien und Optimierungsmaßnahmen zu präsentieren, von den Fortschritten und Herausforderungen interner Projekte zu berichten oder eigene Unterlagen – ggf. in anonymisierter Darstellung – zugänglich zu machen.

### **5. Termine**

- 5.1. Für die termingerechte Erstellung von Benchmark-Berichten oder die Vorbereitung der Treffen der Fokusgruppe ist es essentiell, dass alle notwendigen Informationen rechtzeitig vorliegen.
- 5.2. Alle Mitglieder tragen daher dafür Sorge, dass eigene Daten für die Erstellung von Benchmark-Berichten fristgerecht vorliegen und auch eigene Aufgaben bei der Vorbereitung der Treffen rechtzeitig erfüllt werden.
- 5.3. Liegen die entsprechenden Informationen nicht rechtzeitig vor, kann ein Bericht ggf. zum vereinbarten Zeitpunkt nicht erstellt werden.
- 5.4. T.A. Cook stellt einen regelmäßigen und aussagekräftigen Informationsfluss zwischen den Mitgliedern sicher und informiert über die Fortschritte einzelner Aufgaben und Arbeitsschritte.

## **6. Kosten und Dauer der Mitgliedschaft**

- 6.1. Der Mitgliedsbeitrag für die Fokusgruppe Maintenance Benchmarks beträgt pro Unternehmen 5.400,- Euro (zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer).
- 6.2. Die Rechnungsstellung erfolgt für das erste Jahr nach der Anmeldung und dann einmal jährlich.
- 6.3. Die Dauer der Mitgliedschaft beträgt mindestens ein Jahr, wobei alle genannten Leistungen in diesem Zeitraum erbracht werden. Die Mitgliedschaft ist jährlich mit einem formlosen Schreiben drei Monate vor Ablauf der Jahresmitgliedschaft kündbar.

## **7. Sonstiges**

- 7.1. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der T.A. Cook & Partner Consultants GmbH, die Bestandteil des Vertrages sind.