

CNTRACTOR 2018

Contractor Management in der Instandhaltung und in technischen Projekten

20. – 21. November 2018, Berlin



Fachbeiträge:

Aleris Rolled Products
BASF
Bayer
BELFOR DehaDe
Evonik
Fraport
GE Power
Infraserv Höchst
Lonza
MEBEDO
Michelin Reifenwerke
T.A. Cook
u. v. m.

Die wichtigsten Themen im Überblick:

- » Führung, Vertrauen und Sicherheit als Eckpfeiler der Zusammenarbeit im digitalen Zeitalter
- » Fachkräftemangel durch externe Dienstleister kompensieren
- » Leistungs- und Abrechnungsprüfung: Einsatz von KPIs für das Monitoring der Leistungserbringung
- » AÜG-Reform und Werkverträge: Wie sich die Praxis geändert hat
- » Vom Dienstleister zum strategischen Partner – Gründe und Ziele für die Neuausrichtung
- » Category Management und Beschaffungsstrategien bei CAPEX-Projekten
- » Wirkung von HSE-Managementsystemen im Contractor Management
- » Erfolgreiches Claim Management bei Vertragsänderungen oder -abweichungen
- » Full Service vs. Einzelbeauftragung: Benefits und Fallstricke
- » Umsetzung eines systematischen Performance Managements
- » Qualitätssicherung während und nach der Leistungserbringung
- » Einbeziehung der Fremdfirmen in die eigene Sicherheitskultur
- » Methoden zur konsequenten Einbindung aller Ressourcen in die wertschöpfenden Maßnahmen der Instandhaltung



Sehr geehrte Damen und Herren,

Industrieunternehmen und Anlagenbetreiber lagern Instandhaltungsarbeiten zunehmend an technische Dienstleister aus. Allerdings birgt der Einsatz von Kontraktoren immer auch Risiken. Die wachsende Komplexität der zu erbringenden Leistungen erfordert moderne Ansätze, die den hohen Qualitätsansprüchen gerecht werden und eine zuverlässige, flexible und dennoch kosteneffiziente Zusammenarbeit ermöglichen. Wie gelingt es Ihnen, durch ein konsequentes Fremdfirmenmanagement den Herausforderungen zu begegnen und die Erfolgspotenziale auszuschöpfen?

Auf der 12. Jahrestagung „**Contractor Management in der Instandhaltung und in technischen Projekten**“ erfahren Sie, was die wichtigsten Aspekte einer Fremdvergabe sind und erhalten wertvolle Anregungen für Ihre betriebliche Praxis. In diesem Jahr stehen neben zentralen Fragestellungen Themen wie Partnerschaften im Zeitalter von Industrie 4.0 sowie die Einhaltung von Standards für HSE (Health, Safety and Environment) und Fachkräftemangel im Vordergrund. Auch KPIs zur Prüfungs- und Kontraktorensteuerung, Leistungs-Abrechnungskontrolle, Auswirkungen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes sowie Qualitätssicherung während und nach der Leistungserbringung werden thematisiert. Werfen Sie einen Blick in das Programm.

Nutzen Sie dieses Jahrestreffen zum Erfahrungsaustausch und diskutieren Sie mit Verantwortlichen aus Technik, Einkauf und aus der technischen Dienstleistung, wie Sie ein zukunftsfähiges Kontraktorenmanagement aufsetzen, das flexibel auf die Anforderungen des Marktes reagieren kann.

Reservieren Sie sich noch heute Ihren Platz. Wir freuen uns auf ein Wiedersehen in Berlin!

Mit herzlichen Grüßen

Ihre Meriç Darb-Esfahani
Projektleiterin



Mehr Informationen unter:
www.contractor-conference.de



Event Highlights

Profitieren Sie von den Erfahrungen anderer Fachleute! Erleben Sie aus erster Hand, wie führende Industrieunternehmen das Contractor Management im Sinne einer Best Practice aufgestellt haben. Erfahren Sie u. a. von **Aleris Rolled Products, BASF, Bayer, BELFOR DeHaDe, Evonik, Fraport, GE Power, Infraser Höchst, Lonza und Michelin Reifenwerke**, welche Stellschrauben die Zusammenarbeit zu einer Erfolgsstory machen.

Setzen Sie die **HSE-Standards** beim Einsatz von Kontraktoren um und beziehen Sie die Fremdfirmen in Ihre Sicherheitskultur ein.

Führen Sie anhand eines systematischen **Performance Managements** Ihren Anspruch mit der Realität zusammen.

Machen Sie Ihr Contractor Management fit für die anstehenden Herausforderungen und erfahren Sie, wie Sie durch verschiedene **Strategieansätze** die Weichen für die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Auftraggeber/-nehmer stellen.

Diskutieren Sie die erste **Praxiserfahrungen** und **Auswirkungen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes** auf die Vertragsmodelle und Vergütung.

Verstehen Sie, welche Herausforderungen **Claim Management** mit sich bringt und wie Sie mit Leistungsstörungen umgehen können.

Nutzen Sie die **KPIs für die Effektivitätssteigerungen** und **das Monitoring der Leistungserbringung**.



Wer sollte teilnehmen?

Diese Fachtagung ist ein Muss für alle Führungskräfte, leitenden Mitarbeiter und Fachkräfte, die mit Aufgaben des Contractor Managements betraut sind:

- » Technik, Instandhaltung, Engineering, Technischer Service
- » Fremdleistungsmanagement, -koordination
- » Einkauf
- » Betriebs- und Werksleitung
- » Technisches Controlling
- » HSE
- » Turnaround/Revisionen

Darüber hinaus ist sie auch für Vertreter von technischen Dienstleistern und Anlagenbauern interessant.

Fachtagung: 1. Tag

Dienstag, 20. November 2018

08.30	Check-in und Begrüßungskaffee
09.20	Begrüßung und Eröffnung durch den Vorsitzenden Uwe Sahl, Senior Manager, T.A. Cook Consultants
09.30	Ein neues Kontraktorenmanagement bei BASF » Standards im Bereich Sicherheit und Arbeitsvorbereitung » Ein neues Einweisungskonzept für Kontraktoren und diverse Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsqualität » Systematisches Performance Management – Zusammenarbeit mit unseren Partnern » Unsere Devise: Führung, Vertrauen und Sicherheit Dr. Agnes Voitl, Teamleiter Kommunikation und Projekte im Kontraktorenmanagement, BASF SE
10.15	Effiziente Kostenkontrolle im Contractor Management für Instandhaltung und Investitionen » Strategie Eigen- und Fremdinstandhaltung bei InfraserV » Qualitätssicherung externer Dienstleister » Vergabestrategie für Investitionsprojekte » Contractor Management und Qualitätskontrolle Dr. Dirk Lorbach, Leitung Betriebstechnik VT, InfraserV GmbH & Co. Höchst KG
11.00	Kaffeepause
11.30	Interne Leistungsabrechnungskontrolle – mehr als nur Rechnungsprüfung » Leistungsabrechnungskontrolle bei der Bayer AG » Indikatoren zur Prüfungs- und Kontraktorensteuerung » Herausforderung der Leistungsabrechnung » Der echte Mehrwert der Leistungsabrechnungskontrolle Martin Ritterbach, CM Validation Expert/Teamleiter Leistungsabrechnungskontrolle, Bayer AG
12.15	Management knapper Ressourcen – wie ein erfolgreicher Instandhaltungsmittelständler mit Mitarbeitern und Ersatzteilbeschaffung umgeht » Unsere Anforderungen in einem dynamischen Markt » Ersatzteilbeschaffung von Industrie 0.0 bis 4.0 » Mitarbeiterbindung, Mitarbeitergewinnung: Methoden und Mechanismen » Fazit und Diskussion Dr. Marcus Schnell, Geschäftsführer, BELFOR DeHaDe GmbH
13.00	Mittagspause
14.15	Fremdfirmensteuerung und -überwachung im Spannungsfeld zwischen Aufwand und Nutzen » Ansätze und Entscheidungshilfen zur Entscheidung von Fremdvergaben » Schlanke Organisation und Administration in der Fremdfirmenüberwachung » Ein- und Unterweisung sowie Arbeitserlaubnisverfahren » Qualitätssicherung während und nach der Leistungserbringung Andreas Wagner, Leiter technisches Controlling im infrastrukturellen Facility Management, Fraport AG
15.00	Einhalten von HSE-Standards beim Einsatz von Kontraktoren » Sicherheitshistorien nachverfolgen » Lieferantenaudits und Messen von Abweichungen » Motivationsinstrumente zur Durchsetzung von Sicherheitsstandards und Einbeziehen von Fremdfirmen in die Sicherheitskultur » Sicherheitsübungen und Trainings Dr. Mirco Pretzel, Manager HSE, Aleris Rolled Products Germany GmbH
15.45	Kaffeepause
16.15	 Impulsvortrag mit Diskussion: Alternativen zur Vermeidung verdeckter Arbeitnehmerüberlassung » Auswirkungen der Novelle des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes in komplexen Organisationen » Standardisierte Prozesse konsequent umsetzen » Kommunikation zwischen den Beteiligten im Abwicklungsprozess » Psychologische Aspekte Bernd Gasse, Leitung Technischer Service, Evonik Technology & Infrastructure GmbH
17.15	Zusammenfassung und Ende des ersten Veranstaltungstages
18:15	Abendveranstaltung



Diskussion

Unsere interaktive Diskussionsrunde bietet den idealen Rahmen für den gemeinsamen Erfahrungsaustausch und Wissenstransfer.

Fachtagung: 2. Tag

Mittwoch, 21. November 2018

09.05	Begrüßung durch den Vorsitzenden Uwe Sahl, Senior Manager, T.A. Cook Consultants
09.15	Kontrakt- und Kontraktoren-Management – zwei Welten in einem Universum » Arten sowie Vor- und Nachteile der verschiedenen partnerschaftlichen Beziehungen » Vertragsarten mit ihren jeweiligen Vor- und Nachteilen » Faktoren für die richtige Vertragsauswahl » Erfahrungen aus Kundenprojekten Maximilian Tan, Manager, T.A. Cook Consultants
10.00	Verfügbarkeitsorientierte Instandhaltung – Methoden zur konsequenten Einbindung aller Ressourcen in die wertschöpfenden Maßnahmen der Instandhaltung » Integrierte Instandhaltung – Synergien durch das dreistufige Modell » Anomalienuche nach der Kärtchenmethode – konsequente Einbindung der Maschinenführer als zusätzliche Instandhaltungsressource » Praxiserprobte Fremdvergabekonzepte – Optimierung der Wertschöpfungspotenziale bei gleichzeitiger Absicherung der Kernkompetenzen Michael Wiesel, Projektleiter für technische Großprojekte, Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA
10.45	Kaffeepause
11.15	Category Management und Beschaffungsstrategien bei CAPEX-Projekten » Vergabestrategie je nach Projektphase (Feasibility, Concept Design, etc.) » Modelle der Zusammenarbeit und vertraglichen Bindung mit externen Engineering-Unternehmen » Service Agreements und strategische Partnerschaften » Umgang mit lokalen und regionalen Lieferanten » Vereinbarungen mit globalen Lieferanten Dr. Ioannis Karanatsios, Leiter Projekte/Capex, Technischer Einkauf, Lonza AG
12.00	 Claim Management as a tool in reducing risks in Contractor Management » What is claim management? What are the benefits? » 6 stages in claim management: Identification, notification, examination, documentation, presentation, negotiation » What are the problems in claim management? » Sequence of events and procedures that any claim pass through before being resolved » How can we prevent, pursue or defend claims? Canan Demirci-Kaya, Senior Leader Contract Management OTR Grid Turkey, GE Power
12.45	Mittagspause
13.45	Wie aus Fehlern klug werden? – Ereignisuntersuchung mit der Root-Cause-Analyse » Wann ist es sinnvoll eine Root-Cause-Analyse durchzuführen? » Was zeichnet eine gute Root-Cause-Analyse aus? » Welche Analysetiefe sollte sinnvollerweise angestrebt werden? » Was lässt sich aus einem Praxisbeispiel für die Organisation lernen? Katrin Weißenborn, Sicherheitsingenieurin, Wirtschaftsmediatorin & Scrum-Masterin, Wirtschaftsmediation Weißenborn
14.30	Betreiberverantwortung bei Fremdvergabe gefahrgeneigter Tätigkeiten – der richtige Umgang mit den „Mienenfeldern“ DSGVO, BetrSichV u. a. » Von der Gefährdungsbeurteilung zu umfangreichen Prüfpflichten – rechtliche Besonderheiten beim Einsatz von Fremdfirmen » Welche Anforderungen ergeben sich für Betreiber aus der neuen DSGVO? » Tipps und Tricks für die rechtssichere Vergabe Dr. Thorsten Neumann, Geschäftsführender Gesellschafter, MEBEDO Holding GmbH
15.15	Zusammenfassung und Verabschiedung
15.30	Ende der Veranstaltung

 Vortrag in englischer Sprache



Abendveranstaltung

Dienstag, 20. November 2018, ab 18.15 Uhr

Im Anschluss an den ersten Konferenztag lädt T.A. Cook Sie zu einer geselligen Abendveranstaltung ein. Lassen Sie in entspannter Atmosphäre den Tag ausklingen und freuen Sie sich auf anregende Gespräche und neue Kontakte.

Treffpunkt: Um 18.15 Uhr treffen wir uns in der Hotelloobby.



Sparen Sie im Team!

Sichern Sie sich Erfolg zum Vorzugspreis:

Holen Sie Ihre Kollegen aus Technik, Instandhaltung, Einkauf und HSE in ein Boot! Melden Sie sich zusammen an und sparen Sie bei vier Anmeldungen eine komplette Tagungsgebühr.

5 gute Gründe für Ihre Teilnahme

1. Verschaffen Sie sich einen Überblick – umfassend und kompakt!

Diese Veranstaltung ist genau auf die Belange von Verantwortlichen für das Fremdfirmenmanagement zugeschnitten: Von der Zusammenarbeit im Zeitalter der Digitalisierung über die Auswirkungen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes und Leistungs-Abrechnungskontrolle bis hin zur Einhaltung von HSE-Standards und Qualitätssicherung während sowie nach der Leistungserbringung – das alles in nur zwei Tagen.



2. Werden Sie Teil der CM-Community!

Unsere zahlreichen Teilnehmer der letzten Jahre haben die Veranstaltung sehr positiv bewertet und konnten direkte Ideen für die eigene Umsetzung gewinnen. Holen auch Sie sich gezielt Anregungen aus den zahlreichen Erfahrungs- und Praxisberichten. Unsere Fachtagung ist die einzige Veranstaltung im deutschsprachigen Raum, die sich in diesem Umfang speziell den Fragestellungen des Contractor Managements widmet.



3. Nutzen Sie die Gelegenheit zum Networking!

Während der Pausen und vor allem auf unserer Abendveranstaltung haben Sie ausreichend Gelegenheit, mit Ihren Fachkollegen im informellen Rahmen zu diskutieren und neue Kontakte zu knüpfen. Tauschen Sie sich aus und bleiben Sie in Kontakt.

4. Werfen Sie einen Blick über den Zaun!

In zahlreichen interessanten und praxisnahen Fachbeiträgen werden die wichtigsten Problemstellungen sowohl aus der Perspektive des Auftraggebers als auch des Auftragnehmers beleuchtet. Erleben Sie die Sichtweise der „anderen Seite“ und hören Sie, wie diese die Herausforderungen im Tagesgeschäft und bei der strategischen Ausrichtung besser bewältigen will.



5. Lernen Sie in unserem Workshop in entspannter und kurzweiliger Atmosphäre!

In unserem ganztägigen Workshop „Contractor Management meets Safety – eine Begegnung auf Augenhöhe“ bekommen Sie das Rüstzeug, das Sie für den Aufbau einer durchgängigen und nachhaltigen Sicherheitskultur sowie sicheres Arbeiten mit Partnerfirmen in der täglichen Praxis benötigen.



Werden Sie Aussteller!

Wollen Sie als Anbieter mit potenziellen Kunden und Partnern in Kontakt kommen? Unsere Veranstaltungen bieten Ihnen die geeignete Plattform, Ihre Leistungen und Produkte vorzustellen.

Mit einem Ausstellungsstand

- » stellen Sie Ihre Kompetenz im professionellen Umfeld unter Beweis
- » treten Sie in direkten Kontakt zu einem ausgewählten und für Sie interessanten Publikum
- » erhöhen Sie den Bekanntheitsgrad Ihres Unternehmens und können zielgerichtet ein spezielles Produkt oder eine Dienstleistung fördern.

Nutzen Sie in den Pausen und auf unserer Abendveranstaltung die vielfältigen Möglichkeiten zum Networking und treffen Sie die Entscheider, die wirklich an Ihren Produkten und Dienstleistungen interessiert sind.

Ansprechpartner

Jörg Wittmann | Sponsorship Manager

Telefon: +49 (0)30 88 43 07 1309 | E-Mail: j.wittmann@tacooc.com

Kooperationspartner



FDBR

Der FDBR - Fachverband Anlagenbau bündelt die Interessen von über 180 Unternehmen des Anlagenbaus in der Energie-, Umwelt- und Prozessindustrie. Mit seiner Kompetenz aus jahrzehntelanger Verbandsarbeit fördert und begleitet der FDBR technische Innovationen, engagiert sich für die Fortentwicklung und Harmonisierung des gesamten technischen Regelwerks auf nationaler und internationaler Ebene und wirkt mit an der Ausgestaltung zukunftsfähiger Rahmenbedingungen.

www.fdbr.de



VGB PowerTech e.V.

VGB PowerTech e. V. ist der internationale Fachverband für die Erzeugung und Speicherung von Strom und Wärme. VGB PowerTech unterstützt seine Mitglieder dabei in allen technischen Fragen mit dem Ziel einer weiteren Optimierung von Sicherheit, Effizienz, Umweltfreundlichkeit, Wirtschaftlichkeit sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz.

www.vgb.org



Wirtschaftsverband

Der Wirtschaftsverband für Industrieservice e. V. (WVIS) ist eine branchenübergreifende Interessenvereinigung für Unternehmen im Industrieservice. Zielsetzung des WVIS ist es, die wirtschaftspolitischen Interessen der wachstumsstarken Branche Industrieservice zu artikulieren und in enger Zusammenarbeit mit den Mitgliedsunternehmen Qualität und Nachhaltigkeit über einheitliche Standards und ein gemeinsames Branchenbild zu schaffen.

www.wvis.eu

Medienpartner



B&I

B&I Die Industrie-Zeitung mit dem Themenspecial Industrie-Service und den Sonderteilen CONDITION MONITORING & ENERGIE EFFIZIENZ. Praxisnahe Anwenderreportagen und aktuelle Produktberichte aus elf Sachgebieten unterstreichen die Kompetenz der Zeitung und geben permanent Impulse für Investitionen. Sechs Ausgaben pro Jahr. Auch online mit den Schlagzeilen des Tages.

www.b-und-i.de



CHEManager

CHEManager ist das führende Fachmedium für die Chemie-, Pharma- und Prozessindustrie im deutschsprachigen Raum. Die Zeitung und die ergänzenden Online-Services werden abteilungsübergreifend von Geschäftsführern, Entscheidern und Investitionsverantwortlichen der genannten Branchen gelesen.

www.chemanager-online.com



EML – Einkauf Materialwirtschaft Logistik

EML – Einkauf Materialwirtschaft Logistik – informiert Abonnenten und zielgruppenrelevante Leser über Einkaufs- und Materialwirtschaftsthemen, Verpackungen, Lagerhaltung und Logistik sowie die neusten Produkte der gesamten Zulieferindustrie. Dafür bürgen sachkundige Fachleute in Redaktion und Verlag seit 50 Jahren. Profitieren auch Sie von diesem langjährigen Know-how und bestellen Sie Ihr Abonnement.

www.e-m-l.ch



INDUSTRIE 4.0 MANAGEMENT

Industrie 4.0 Management verfolgt eine integrierte Betrachtung von Strategien, Organisation und Rechnereinsatz bei Auftragsdurchlauf und Produktentwicklung und bietet eine einzigartige Sicht auf alle industriellen Geschäftsprozesse in der Gegenwart und in der Zukunft.

www.industrie40-management.de



Instandhaltung

Das Fachmagazin Instandhaltung befasst sich mit dem Management und dem Service von Maschinen, Anlagen und Industriebauten aller Branchen. Praxisnah werden neben neuen technischen Verfahren, Ausrüstungen und Werkzeugen auch Lösungen zur Umsetzung von Strukturen der Industrie 4.0 vorgestellt.

www.instandhaltung.de



Österreichische Chemie Zeitschrift

Das Fachmagazin für die gesamte Chemie-Wirtschaft adressiert Entscheider in allen Sparten der Chemischen Industrie. Die Österreichische Chemie Zeitschrift ist weiters das offizielle Organ des Vereines österreichischer Chemie-Ingenieure und Chemotechniker (VÖCHICHT).

www.chemie-zeitschrift.at

Anmeldung

Contractor Management

20. – 21. November 2018, Berlin

1. Teilnehmer

Name, Vorname _____

Funktion/Abteilung _____

Telefon _____ E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

2. Teilnehmer (-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname _____

Funktion/Abteilung _____

Telefon _____ E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

Unternehmen

Firma _____

Branche _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung _____

Name, Vorname _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Ich nehme teil an

Tagung am 20. – 21. November 2018 **Abendveranstaltung** am 20. November 2018

Workshop am 19. November 2018
Contractor Management meets Safety – eine Begegnung auf Augenhöhe

Weitere Optionen

- Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das digitale Konferenzmaterial (Download) gegen eine Gebühr von 350,- Euro zzgl. MwSt. erhalten.
- Bitte nehmen Sie mich in Ihrem Verteiler auf, um mich zukünftig über interessante Veranstaltungen zu informieren.
- Gerne teile ich meine Kontaktdaten mit den Sponsoren und Ausstellern der Veranstaltung (Name, Jobtitel, Firma und Land).
- Bitte aktualisieren Sie meine Adresse.

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die Stornierungsbedingungen, AGB und Datenschutzbestimmungen auf www.tacevents.com gelesen und akzeptiert zu haben.

Melden Sie sich online an unter
www.contractor-conference.de

Oder faxen Sie das Formular an
+49 (0)30 88 43 07-30

W W W

Tagungsorganisation

T.A. Cook Conferences
Leipziger Platz 1
10117 Berlin
Telefon: +49 (0)30 88 43 07-0
Telefax: +49 (0)30 88 43 07-30

Ansprechpartnerin

Nicola Papaphilippou
Senior Event Logistics &
Operations Manager
E-Mail: n.papaphilippou@tacook.com



Veranstaltungsort/Lage

Sofitel Berlin Kurfürstendamm
Augsburger Str. 41
10789 Berlin
Telefon +49 (0)30 800 999 0
Telefax +49 (0)30 800 999 99
www.sofitel.com

Übernachtung

Im Veranstaltungshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt dort unter Bezugnahme auf unsere Tagung vor. Sollte das Zimmerkontingent bereits ausgeschöpft sein oder Sie hinsichtlich der Preiskategorie eine Alternative suchen, kontaktieren Sie bitte unser Organisationsbüro.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie der Abendveranstaltung am 20. November 2018:

Preise

Tagung, 2-tägig	1.690,- Euro zzgl. MwSt.
Workshop, ganztägig	890,- Euro zzgl. MwSt.
Tagung und Workshop	2.390,- Euro zzgl. MwSt.

Bitte fragen Sie auch nach unseren Gruppentarifen und Preisen für den öffentlichen Dienst.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Mit der Registrierung für diese Veranstaltung erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu nutzen. Wenn Sie sich zum ersten Mal für eine Veranstaltung bei uns anmelden, werden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck in unserer internen Datenbank gespeichert und erst mit Ihrer Zustimmung erfolgt die Aufnahme in den Verteiler für zukünftige Marketingaktionen. Wenn Sie bereits auf unserem Verteiler sind, können Sie jederzeit auf Ihre Profildaten zugreifen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren oder sich abzumelden. Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, werden Ihre Daten ggf. an externe Dienstleister weitergeleitet, sofern wir Leistungen nicht selbst vornehmen können. Wir geben Ihre Informationen nur dann an Veranstaltungspartner und Sponsoren weiter, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.tacevents.com/de/datenschutzrichtlinien/>

Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung wird das Recht gewährt, dort Bilder aufzunehmen sowie deren Verbreitung und Veröffentlichung im Rahmen von Marketingmaßnahmen zugestimmt, sei es gedruckt, elektronisch oder in Fachmedien einschließlich Social Media und unseren Event-Websites. Alle Bilder, die auf der Veranstaltung aufgenommen werden, sind damit Eigentum von T. A. Cook. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter service@tacook.com.